

Публичный договор (редакция от 01.08.2024 г.)

Настоящим ИП “Лошкарев”, зарегистрированный по адресу: Республика Казахстан, г. Темиртау, проспект Мира, д.78, ИИН 940812399019, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить договор на оказание услуг по созданию персонализированного QR-меню и его функционирование в веб-приложении <https://online-menu.org> (далее по тексту «услуги»), любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

В соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) настоящий Публичный договор является офертой, что считается равносильным заключению письменного договора, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Публичного договора (далее по тексту «оферта» или «договор») считается с момента совершения Заказчиком любого из нижеперечисленных действий:

- проведения платежа в счёт оплаты услуг по-настоящему договору на основании выставленного счета Исполнителем;
- проставления галочки в соответствующем поле страницы Интернет-ресурса Исполнителя, свидетельствующей о принятии оферты;
- регистрации в Личном кабинете.

1. ТРЕМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги — предоставляемые Исполнителем услуги Заказчику. Полный список Услуг указан на сайте Исполнителя по адресу <https://online-menu.org>

QR-меню – интерактивная система заказов, использующаяся в качестве современной альтернативы привычному бумажному меню, содержащая полноценную информацию о блюдах и напитках заведения на Интернет-ресурсе Исполнителя.

Интернет-ресурс Исполнителя – веб-приложение расположенное по адресу <https://online-menu.org>

Заказчик - лицо (совершеннолетнее дееспособное физическое лицо и юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), совершивший акцепт Публичного договора (оферты) оказания услуг.

Личный кабинет – предназначенный для управления учетной записью, выбора и заказа услуг, и доступный только Заказчикам, прошедшим процедуру регистрации.

Регистрационная форма – набор полей, которые Заказчику необходимо заполнить, для того чтобы завершить процедуру регистрации и заказать услуги.

Пароль – любая последовательность букв латинского алфавита и цифр, представляющая собой конфиденциальную информацию, сохранение которой находится в зоне личной ответственности Заказчика.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказчик соглашается и принимает, что пользование услугами являются платными, в соответствии с тарифами Исполнителя. Информация об актуальных тарифах на услугу размещена на соответствующей странице <https://online-menu.org>.

2.2 Веб-приложение разработано Исполнителем в виде «веб-приложения», которая не требует загрузки или скачивания специального приложения в персональные компьютеры, мобильные телефоны или иные технические устройства. Таким образом, пользование веб-приложением осуществляется исключительно онлайн.

2.3. Доступ к сети интернет для пользования веб-приложением осуществляется Заказчиком самостоятельно через своего интернет-провайдера.

2.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Регистрация в веб-приложении Исполнителя производится по адресу <https://app.online-menu.org/admin/registration> . Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, указанной Заказчиком при регистрации.

3.2. При регистрации Заказчиком должна быть указана следующая информация о себе:

- тип учетной записи (физическое лицо или юридическое лицо);
- номер контактного телефона (далее используемый как логин);
- пароль для входа в Личный кабинет;
- принять пункт «Я ознакомился и принимаю условия **публичной оферты и политики конфиденциальности**».

3.3. Заказчик в Личном кабинете заполняет регистрационную форму, после чего метками подтверждает правильность выбранного Тарифа, согласие со стоимостью и сроков оказания таких услуг, а также акцепт условий настоящего Договора.

3.4. Подтвердив правильность выбранных услуг, Заказчик получает электронную форму счета на оплату, включающего: наименование услуг, стоимость выбранных услуг; ограничения по оказанию услуг; иную информацию.

3.5. После завершения процедуры регистрации и оплаты услуг, Заказчику присваивается уникальный URL-адрес (страница на веб-сайте).

3.6. Исполнитель не несет ответственности за неоказание (несвоевременное или ненадлежащее) услуг, а также за ненадлежащее оказание услуги в случае, если Заказчиком не предоставлены в полном объеме необходимая информация.

3.7. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления доступа к услуге, если Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу uam.menu@gmail.com

3.8. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет три рабочих дня со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика.

3.9. Заказчик вправе редактировать регистрационную информацию в Личном кабинете.

3.10. Вход в Личный кабинет осуществляется Заказчиком посредством персональных и (или) планшетных компьютеров и (или) мобильных телефонов и других поддерживаемых устройств с использованием интернета, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

3.11. Для входа в Личный кабинет Заказчик пользуется средствами аутентификации. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля для доступа в Личный кабинет Заказчика, считаются совершенными Заказчиком, за исключением случаев, когда Заказчик, в порядке, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Заказчика, их утраты Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Договора под его учетной записью, включая случаи передачи Заказчиком данных для доступа третьим лицам на любых условиях.

3.12. Заказчик самостоятельно может изменить пароль необходимый для подключения к Личному кабинету.

3.13. Сброс пароля Заказчику для входа в Личный кабинет осуществляется на основании заявления Заказчика в техническую поддержку по адресу uam.menu@gmail.com

4. СТОИМОСТЬ, СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость оказания услуг определяется из стоимости выбранных Заказчиком Тарифов в соответствии с их стоимостью, указанной на сайте <https://online-menu.org>. Осуществляя оплату услуг, Заказчик выражает свое согласие на приобретение услуг на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

4.2. Стоимость услуг формируется и указывается путем выставления счета на оплату Исполнителем и действительна в течение следующих 24 часов. Оплата услуг осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем,

указанных Исполнителем. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Стоимость услуг устанавливается в тенге – в национальной валюте Республики Казахстан. Все платежи за услуги по данному Договору осуществляются в тенге – национальной валюте Республики Казахстан.

4.4. Срок оказания услуг: срок создания QR-меню в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты внесения оплаты. Поддержка и функционирование QR-меню в веб-приложении будут оказываться в течение срока действия оплаченного Тарифа.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по оферте Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей офертой и законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель не несет ответственности:

5.2.1. за любые убытки причиненные Заказчику в связи с несанкционированным использованием Личного кабинета.

5.2.2. по всем последствиям, вызванным предоставлением Заказчиком недостоверной и неполной информации, в случае нарушения прав третьих лиц.

5.2.3. в случае невозможности осуществления обмена информацией с Заказчиком, если это вызвано неисправностями используемых Заказчиком программно-технических средств и каналов связи, предоставленных третьими лицами.

5.2.4. за прямой, косвенный ущерб и штрафные убытки в результате использования Интернет-ресурса и его сервисов, включая без ограничения случаи, в которых ущерб стал результатом использования или неправильного использования Интернет-ресурса и его сервисов.

5.3. В случае не оказания услуг в срок по вине Исполнителя, Заказчик имеет право по письменному требованию взыскать неустойку в размере 0,01 % от стоимости неисполненных услуг, согласно подключенного Тарифа, за каждый день просрочки исполнения, но не более 5%. Стороны согласовали, что совокупный размер ответственности Исполнителя по договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается 1 % стоимости неисполненных услуг, согласно подключенного Тарифа.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя

5.4.2. не передавать права и обязанности по Договору третьим лицам для исполнения обязательств по Договору.

5.4.3. предоставить точную, достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме.

5.4.5. нести ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации, включая риск предоставления Исполнителем услуг ненадлежащего качества в случае предоставления Заказчиком искаженной и/или неполной информации, необходимой для оказания услуг. Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объеме все понесенные Исполнителем убытки, возникшие по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора.

5.4.6. оплатить счет на оплату в течение 24 часов с момента его выставления.

5.4.7. предоставлять информацию в техническую поддержку прайс-листы/ меню, графические изображения, наименование и описание заведения.

5.4.8. самостоятельно нести ответственность за соответствие содержания представляемой информации требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьим лицом в случае, когда его размещение или содержание нарушает права и законные интересы третьего лица, в том числе личные неимущественные права автора, иные интеллектуальные права и(или) посягает на принадлежащие ему нематериальные блага.

5.5. Заказчик имеет право:

5.5.1. отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных последним расходов на оказание услуг.

5.5.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

5.6. Исполнитель имеет обязуется:

5.6.1. В течение срока действия договора предпринимать все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки.

5.6.2. Оказывать в рабочее время (с 10.00 часов до 20.00 часов в следующие дни недели: с понедельника по пятницу включительно, за исключением праздничных и выходных дней, установленных действующим законодательством Республики Казахстан) Заказчику техническую поддержку в рамках оказания услуг, согласно выбранного Тарифа.

5.7. Исполнитель имеет право:

5.7.1 производить профилактические работы в «веб-приложении» с временным приостановлением оказания услуг, уведомляя об этом Заказчиков по электронной почте, либо непосредственно на Интернет-ресурсе. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, или действий третьих лиц, направленных на приостановление или прекращение функционирования Исполнителя, возможно приостановление оказания услуг Исполнителя без предварительного уведомления Заказчика.

5.7.2. В любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы.

5.7.3 по своему усмотрению отказать в регистрации, заблокировать либо удалить уникальную страницу Заказчика, если при прохождении процедуры регистрации, какие-либо элементы или информация, представляемая Заказчиком, окажется недостоверной, неточной, вводящей в заблуждение, или иным образом подозрительной.

5.7.4. в случае нарушения Заказчиком условий Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному в регистрационной форме. При расторжении Договора по указанному основанию Исполнитель вправе путем удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с договором суммы неустоек и убытков. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

5.7.5. приостановить оказание услуг:

а) при нарушении обязательств Заказчика по договору;

б) в случае оказания услуг может создаться угроза безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

в) в случае получения Исполнителем соответствующего правомочного указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа

5.7.6. передать свои права и обязательства третьим лицам по настоящему Договору без получения согласия Заказчика.

5.8. изменять в течение года стоимость Тарифа в сторону повышения не более чем на 10%.

5.9. Настоящим, Заказчик принимает и соглашается, что Исполнитель никаким образом и ни в какой степени не может и не обязана проверять деятельность Заказчика, в связи с чем Заказчик исключительно самостоятельно несет ответственность за законность своей деятельности и предоставляемой информации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

6.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на Интернет-ресурсе Исполнителя и действует до момента её отзыва.

6.2. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящей оферте начинается с даты её акцепта и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами, предусмотренных офертой.

6.3. Настоящая Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика об этом. Действующая редакция оферты размещается в веб-приложении по адресу https://online-menu.org/public/Public_offer_yaem.pdf Исполнителя и Заказчик принимает на себя обязательство регулярно знакомиться с его условиями на предмет его изменения и (или) дополнения.

6.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий договор, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

6.5. Оферта считается измененной и (или) дополненной с момента её опубликования. Продолжение использования веб-приложения Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

6.6. Стороны договорились, что вся переписка, извещения и уведомления сторонами осуществляются без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

– от имени Исполнителя с электронного адреса yaem.menu@gmail.com, с которого будут осуществляться коммуникации с Заказчиком;

– от имени Заказчика с электронного адреса, указанного при регистрации в Личном кабинете, Исполнитель получает адрес электронной почты Заказчика для его идентификации.

6.7. Расторжение договора возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения договора (отказа от Договора) по основаниям, предусмотренным договором и законодательством Республики Казахстан.

6.8. Предложение о расторжении договора по соглашению Сторон направляется другой Стороне в срок не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение договора осуществляется без составления двустороннего соглашения и направления одной Стороной или его принятия (Акцепта) другой Стороной.

6.9. На любом этапе исполнения обязательств по договору, при досрочном его расторжении по инициативе Заказчика, предоплата в полном размере не подлежит возврату Исполнителем.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникающие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участник не может оказать влияние, и за возникновение которых он не несет ответственности, такие, как война, землетрясение, наводнение, пожар, блокады, вынесение законопроектов, указов, предписаний, актов и требований любым правительством, препятствующих выполнению обязательств по Договору.

7.2 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

7.3 По прекращении действий указанных обстоятельств, Сторона должна указать срок, согласно которому предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

7.4 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Исполнитель в течение четырнадцати рабочих дней по

письменному требованию Заказчика возвращает стоимость оплаченной Заказчиком услуги, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

8. ГАРАНТИИ СТОРОН

8.1 Каждая Сторона настоящей оферты гарантирует, что она не имеет каких-либо препятствий к её заключению и исполнению, то есть:

- Она соответствующим образом учреждена, создана или основана и легально существует в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- Имеется предусмотренное законодательством Республики Казахстан и/или учредительными документами Стороны, надлежащим образом оформленное согласие уполномоченного органа этой Стороны на заключение настоящей оферты;

- Лицо, акцептирующее оферту, имеет право и полномочия подписывать оферту от имени Стороны;

- При реорганизации или ликвидации Стороны как юридического лица, все обязательства и ответственность по настоящей оферте будет нести ее правопреемник.

8.2. Заказчик настоящим подтверждает, что его деятельность, а также намерения и цели, в связи с которыми он пользуется услугами Исполнителя, являются исключительно законными и непротиворечащими законам любых стран, в том числе тех стран, на территории которых будут использованы результаты услуг Исполнителя, а также законам страны его гражданства/регистрации/резидентства.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения оферты обязательны для Сторон в течение срока её действия.

9.2. Исполнитель осуществляет размещение на Интернет-ресурсе информации о предлагаемых услугах, иной информации, связанной с деятельностью Исполнителя. Внесение изменений, в том числе в сведения об оказании услуг на Интернет-ресурсе и их стоимости, осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Информация действительна до внесения Исполнителем соответствующих изменений, если иной срок не указан Исполнителем дополнительно.

9.3. Сбор персональных данных Заказчика (ФИО, номер телефона, электронная почта, в отдельных случаях – иные данные, относимые к персональным) производится путем направления их Заказчиком Исполнителю посредством регистрации в Личном кабинете, на электронную почту, либо через мессенджеры - WhatsApp.

9.4. Вся работа с Заказчиком с использованием его персональных данных ведется только в рамках услуги, который Заказчик адресовал Исполнителю. Предоставляя Исполнителю свои персональные данные для оказания услуг в рамках заключенного с Исполнителем договора, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на их обработку и использование согласно Закону РК от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите» различными способами, дополнительного согласия не требуется.

9.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.6. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей офертой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан. Спор может передаваться на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя, язык судопроизводства- русский.

9.7. Настоящая оферта составлена на русском, казахском и английском языках. В случае возникновения расхождений между редакциями, превалирует русская редакция.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП "ЛОШКАРЕВ" Обл. Карагандинская, г. Темиртау, пр. Мира, 78

Лошкарев Е.А.

Телефон: + 7 701 530 28 12

Почта: Yaem.menu@gmail.com